

IAT.

ISA **Adaptive** Technology

LEARN. ADAPT. MORE VALUE.



ISA. Excellence beyond the visible.

Competenza, performance e sostenibilità. Per anticipare, immaginare, realizzare. Il nostro arredo è design che racchiude e protegge un cuore tecnologico all'avanguardia. Nascosto agli occhi eppure così in luce. Perché siamo ISA, dove l'eccellenza va oltre ciò che è visibile.

Expertise, performance and sustainability. To anticipate, imagine, create. Our furniture is designed to enclose and protect cutting-edge technology. Hidden from view, yet so evident. Because we are ISA, where excellence goes beyond what is visible.



Saper fare su misura

Eccellenza Made in Italy

Nel cuore dell'Italia, immersa nei paesaggi incantevoli dell'Umbria, nasce ISA, un'azienda che da oltre 60 anni rappresenta l'eccellenza del Made in Italy. Focalizzata sulla creazione di soluzioni tecnologiche professionali premium e all'avanguardia, ISA ha saputo affermarsi come leader nel settore della conservazione, dell'esposizione e dell'arredamento di locali pubblici, operando nei comparti HO.RE.CA (Hotel, Ristoranti, Catering), INDUSTRIA e GDO (Grande Distribuzione Organizzata).

La missione di ISA si basa su valori fondanti di serietà, passione e impegno verso l'eccellenza. Questi principi guidano ogni fase del processo produttivo, dalla progettazione di semilavorati alla realizzazione di progetti completi. L'azienda si distingue per la capacità di adattarsi alle diverse esigenze del mercato, offrendo soluzioni personalizzate che spaziano dai più piccoli punti vendita "boutique" alle grandi superfici degli ipermercati. Questa versatilità è frutto di un ascolto attento delle richieste dei clienti, con l'obiettivo di fornire non solo prodotti di alta qualità, ma anche un servizio eccellente e puntuale.

In un contesto di mercato in continua evoluzione, ISA si impegna a superare le sfide attraverso l'innovazione. La sua gamma di prodotti viene costantemente aggiornata per rispondere alle esigenze emergenti, assicurando una posizione di leadership nelle innovazioni tecnologiche. Ogni prodotto firmato ISA è il risultato di un rigoroso processo di collaudo e certificazione, garantendo massima affidabilità e sicurezza delle prestazioni. Questo approccio assicura che i clienti possano fidarsi della qualità e dell'efficacia delle soluzioni proposte.

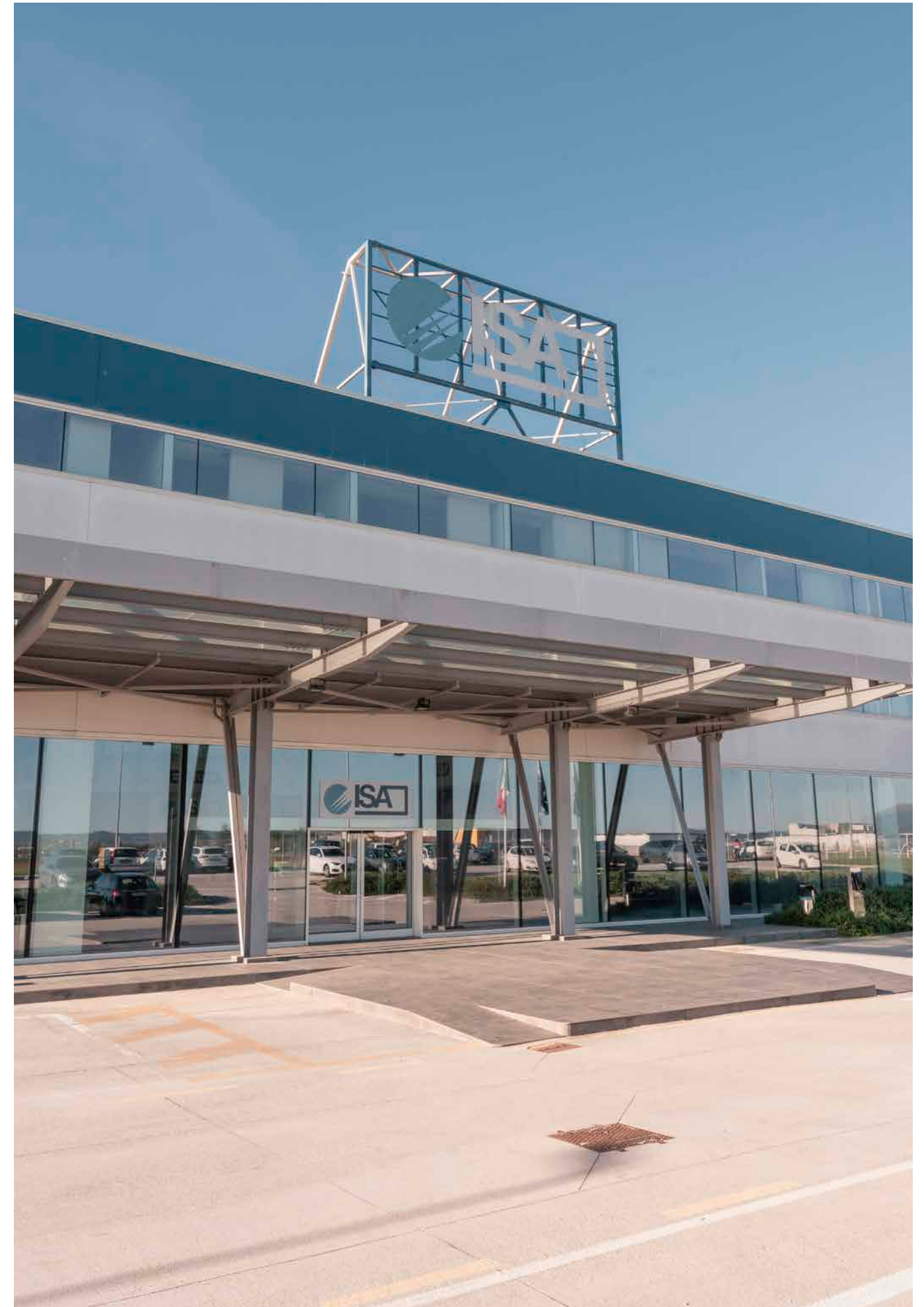
Tailor-made expertise

Made in Italy excellence

In the heart of Italy, immersed in the enchanting landscapes of Umbria, ISA was founded, a company that has represented Italian excellence for over 60 years. Focused on creating premium, cutting-edge professional technological solutions, ISA has established itself as a leader in the field of storage, display and furnishing for public spaces, operating in the HO.RE.CA (Hotels, Restaurants, Catering), INDUSTRY and GDO (Large-scale Retail) sectors.

ISA's mission is based on the core values of professionalism, passion and commitment to excellence. These principles guide every stage of the production process, from the design of semifinished products to the implementation of complete projects. The company stands out for its ability to adapt to different market needs, offering customised solutions ranging from small boutique shops to large hypermarkets. This versatility is the result of listening carefully to customer requests, with the aim of providing not only high-quality products but also excellent and timely service.

In an ever-changing market, ISA is committed to overcoming challenges through innovation. Its product range is constantly updated to respond to emerging needs, ensuring a leading position in technological innovations. Every ISA product is the result of a rigorous testing and certification process, guaranteeing maximum reliability and performance safety. This approach ensures that customers can trust the quality and effectiveness of the solutions offered.



Il futuro dell'hospitality

Persone e innovazione

Con un occhio sempre rivolto al futuro, ISA intende porsi come il punto di riferimento per l'hospitality nel segno della sostenibilità e dell'innovazione. L'attenzione al design e alla funzionalità dei prodotti è altrettanto cruciale. L'estetica non è quindi un valore accessorio, ma parte integrante dell'esperienza che ISA desidera offrire.

Nulla di tutto ciò sarebbe possibile senza un team composto da professionisti, esperti e appassionati, che lavorano in sinergia per sviluppare soluzioni innovative e rispondere alle sfide del mercato. L'azienda promuove una cultura aziendale inclusiva e collaborativa, dove ogni idea conta e ogni voce viene ascoltata. Investire nelle persone e nella loro formazione continua, significa anche investire nel futuro dell'azienda. Questo approccio non solo migliora la qualità del servizio offerto, ma contribuisce a creare un ambiente di lavoro stimolante e motivante.

In questo connubio perfetto, ISA si pone di crescere e prosperare senza compromettere i propri valori e la propria visione. Guardando al futuro, continuerà a essere un punto di riferimento per l'industria, un partner fidato per coloro che cercano non solo prodotti, ma anche soluzioni intelligenti e sostenibili per un mondo in continua evoluzione.

The future of hospitality

People and innovation

With an eye always on the future, ISA aims to be the benchmark for hospitality in terms of sustainability and innovation. Attention to product design and functionality is equally crucial. Aesthetics are therefore not an accessory value, but an integral part of the experience that ISA wishes to offer.

None of this would be possible without a team of professionals, experts and enthusiasts who work together to develop innovative solutions and respond to market challenges. The company promotes an inclusive and collaborative corporate culture, where every idea counts and every voice is heard. Investing in people and their continuous training also means investing in the future of the company. This approach not only improves the quality of the service offered, but also helps to create a stimulating and motivating working environment.

In this perfect combination, ISA aims to grow and prosper without compromising its values and vision. Looking to the future, it will continue to be a benchmark for the industry, a trusted partner for those seeking not only products but also intelligent and sustainable solutions for an ever-changing world.



ISA Adaptive Technology

Prestazioni su misura per ogni vetrina

L'innovativo servizio IAT - ISA Adaptive Technology, offre una nuova tecnologia intelligente che permette a ogni vetrina ISA di adattare automaticamente i propri parametri ottimizzandone così le prestazioni.

IAT monitora e registra in modo continuativo tutti i dati, controllando il funzionamento in modo predittivo e aggiornandone i valori per la massima personalizzazione della macchina. Per performance su misura.

Tailor-made performance for every display case

The innovative IAT - ISA Adaptive Technology service offers a new intelligent technology that allows every ISA display cabinet to automatically adapt its parameters, thus optimising its performance. IAT continuously monitors and records all data, checking operation in a predictive manner and updating values for maximum machine customisation. For tailor-made performance.

Contents

Why Adaptive?

Prestazioni su misura p.14
/ *Tailored performance*

How does it work?

Funzioni adattive p. 22
/ *Adaptive functions*

IAT in Cloud

ISA Connect e Sistema integrato p. 26
/ *ISA Connect and Integrated System*

Why Adaptive?

Why Adaptive?

Perchè si parla di servizio di tecnologia adattiva

Why we talk about adaptive technology services

Grazie a IAT la vetrina si ADATTA alle condizioni dell'ambiente dove viene installata e alle modalità di utilizzo, ottimizzando le prestazioni in tempo reale e permettendo una migliore performance della macchina in termini di prestazioni, efficienza e ciclo di vita.

Thanks to IAT, the display ADAPTS to the conditions of the environment where it is installed and to how it is used, optimising performance in real time and enabling better machine performance in terms of performance, efficiency and life cycle.

Why Adaptive?

Servizio Adattivo

Perchè rende le vetrine adattabili a condizioni ambientali e modalità di utilizzo



- > **Costante monitoraggio** automatizzato delle performance
- > Controllo del funzionamento tramite **funzioni predittive avanzate**
- > Aggiornamenti software **da remoto**
- > Rilevamento in **tempo reale** di eventuali anomalie di funzionamento
- > **Riduzione** dei consumi energetici
- > **Monitoraggio da remoto H24**
- > Architettura **Plug&Play**
- > **Flessibilità** di layout di installazione
- > **Nessun cablaggio** e montaggio in loco
- > **Semplice** connessione al Cloud

Adaptive Service

Because it makes display cases adaptable to environmental conditions and modes of use

- > **Constant** automated performance **monitoring**
- > Functionality control through **advanced predictive functions**
- > **Remote** software updates
- > **Real-time** detection of any operating anomalies
- > **Reduced** energy consumption
- > **24/7 remote monitoring**
- > **Plug&Play** architecture
- > **Flexible** installation layout
- > **No** on-site **wiring** or assembly
- > **Simple** connection to the Cloud



Why Adaptive?

Why Adaptive?

Caratteristiche e funzioni

ISA IAT include nel servizio funzioni avanzate per la miglior esperienza di vita del prodotto



- > Gateway datalogger integrato per connettività e storage dati
- > Sistema di monitoraggio tramite **Cloud ISA Connect**
- > Settaggio dei parametri da **remoto**
- > **Manutenzione pianificata** sulla base dei dati raccolti in merito a ore di lavoro dei carichi
- > Durata sbrinamento **adattiva**
- > **Invio di Warning** con sistema di avviso tramite e-mail o app Telegram
- > Gestione protocolli **HACCP**

Features and functions

ISA IAT includes advanced functions in the service for the best product experience

- > *Integrated data logger gateway for connectivity and data storage*
- > *Monitoring system via **ISA Connect Cloud***
- > ***Remote** parameter setting*
- > ***Planned maintenance** based on data collected on load operating hours*
- > ***Adaptive** defrost duration*
- > ***Warning sent** via e-mail or Telegram app*
- > ***HACCP** protocol management*

Why Adaptive?

NUOVO DISPLAY
TOUCH

New display Touch

8 SONDE
AGGIUNTIVE

8 Probes additional

1 SENSORE DI
UMIDITÀ AMBIENTALE

1 Ambient humidity sensor



Why Adaptive?



PROGETTIAMO VETRINE SU MISURA E ADATTABILI, pensate per durare nel tempo e accompagnare l'evoluzione del tuo locale, senza imporre vincoli operativi.

WE DESIGN CUSTOMISED AND ADAPTABLE DISPLAY CASES, designed to last over time and accompany the evolution of your premises, without imposing operational constraints.



La durabilità non è solo una caratteristica tecnica, ma un **VANTAGGIO ECONOMICO MISURABILE**: prestazioni costanti, maggiore affidabilità e un impatto diretto sulle vendite.

Durability is not just a technical feature, but a MEASURABLE ECONOMIC ADVANTAGE: consistent performance, greater reliability and a direct impact on sales.



Le nostre soluzioni **AUMENTANO L'AUTONOMIA DEGLI OPERATORI**, riducendo al minimo la necessità di interventi tecnici e abbattendo i costi legati a manutenzioni straordinarie e fermi operativi.

Our solutions INCREASE OPERATOR AUTONOMY, minimising the need for technical interventions and reducing costs associated with extraordinary maintenance and operational downtime.



Grazie all'analisi dei dati e a una gestione intelligente basata sulla stagionalità delle vendite, il lavoro del team viene ottimizzato: **MENO COMPLESSITÀ, PIÙ EFFICIENZA**, migliore organizzazione quotidiana.

Thanks to data analysis and intelligent management based on seasonal sales, the team's work is optimised: LESS COMPLEXITY, MORE EFFICIENCY, better daily organisation.



MIGLIORANO LE PERFORMANCE di conservazione ed esposizione del prodotto in modo significativo: qualità costante, presentazione più efficace e un'esperienza d'acquisto superiore per il cliente finale.

They significantly IMPROVE product storage and display PERFORMANCE: consistent quality, more effective presentation and a superior shopping experience for the end customer.



Le vetrine sono **LIBERE, AUTONOME E FACILMENTE RIPOSIZIONABILI**, senza necessità di programmazioni complesse o interventi straordinari.

The displays are FREE, AUTONOMOUS AND EASILY REPOSITIONABLE, without need for complex programming or extraordinary interventions.



Il Servizio IAT di ISA, garantisce continuità operativa, flessibilità e massima libertà di intervento, **adattandosi alle esigenze del tuo business oggi e nel tempo.**

ISA's IAT service guarantees operational continuity, flexibility and maximum freedom of intervention, adapting to the needs of your business today and over time.

Scegli il servizio IAT di ISA.

Vetrine adattive per far crescere il tuo business.

Choose ISA's IAT service.

Adaptive display cases to grow your business.

How does it work?

Sistema di riscaldamento del castello vetri

Un esempio concreto



Il gelato è un prodotto ad alto contenuto emozionale: la scelta avviene prima con gli occhi e solo dopo con il gusto. **Per questo motivo la visibilità non è un dettaglio estetico, ma un fattore determinante per la vendita.** Una vetrina efficace non si limita a esporre il prodotto: lo valorizza, lo rende desiderabile, intercetta l'attenzione e la trasforma in decisione d'acquisto.

La qualità della visibilità incide direttamente sulle performance commerciali.

La differenza di temperatura tra la vasca e l'ambiente, può causare la formazione di condensa sulle superfici vetrate. Questo pregiudica la visibilità e rende il prodotto poco accattivante. Anche un differente posizionamento vetrina nel layout del negozio, o i periodi di attività e chiusura del locale, impattano sulle prestazioni.

IL SERVIZIO IAT ADATTA IL RISCALDAMENTO DEI VETRI A SECONDA DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI.

La gestione adattiva del riscaldamento dei vetri permette di **ottimizzare il consumo energetico** della vetrina e di garantire la **perfetta visibilità** in contesti più difficili.

Glazing unit heating system

A concrete example

Ice cream is a product with a high emotional content: the choice is made first with the eyes and only then with the taste buds. For this reason, visibility is not an aesthetic detail, but a determining factor for sales. An effective display case does not just display the product: it enhances it, makes it desirable, captures attention and transforms it into a purchase decision.

The quality of visibility has a direct impact on commercial performance.

The temperature difference between the display case and the environment can cause condensation to form on the glass surfaces. This affects visibility and makes the product less appealing. Even a different display case position in the shop layout, or the opening and closing times of the premises, can impact performance.

THE IAT SERVICE ADJUSTS THE HEATING OF THE WINDOWS ACCORDING TO ENVIRONMENTAL CONDITIONS.

Adaptive glass heating management optimises the energy consumption of the window and ensures perfect visibility in the most challenging conditions.

How does it work?



TEMPERATURA DEL VETRO

Glass temperature

POTENZA ELETTRICA FORNITA AL VETRO

Electrical power supplied to the glass

TEMPERATURA AMBIENTE

Ambient temperature

UMIDITÀ AMBIENTE

Ambient humidity

RICEZIONE INPUT DAI SENSORI.
CALCOLO DEL PUNTO DI RUGIADA per prevedere la formazione di condensa.
REGOLAZIONE DELLA POTENZA DEL RISCALDAMENTO DEI VETRI
in funzione delle condizioni ambientali.

Receiving input from sensors.

Calculation of the dew point to predict condensation formation.

Adjustment of heating power based on environmental conditions.

How does it work?

Le 3 Modalità che rendono unico il servizio IAT

Il servizio IAT opera in tre modalità complementari per la massima performance di ottimizzazione della vetrina



- > Modalità **ADATTIVA** per ottimizzazioni relative alle condizioni ambientali
- > Modalità **PREDITTIVA** per tutto ciò che concerne la riduzione delle prestazioni delle vetrine
- > Modalità **ALERT** per anomalie rilevate e mailing o messaggistica automatica
- > Protocolli **HACCP**

The 3 modes that make the IAT service unique

The IAT service operates in three complementary modes for maximum display optimisation performance

- > **ADAPTIVE** mode for optimisation based on environmental conditions
- > **PREDICTIVE** mode for everything related to reducing display performance
- > **ALERT** mode for detected anomalies and automatic mailing or messaging
- > **HACCP** protocols

How does it work?

FUNZIONI IAT / IAT FUNCTIONS	FUNZIONI ADATTIVE / ADAPTIVE FUNCTIONS		
	DYNAMIC	WARNING	ALERT
Sbrinamento smart / Smart defrosting	X		
Riscaldamento vetri / Window heating	X		
Sonda temperatura e umidità ambiente / Ambient temperature and humidity sensor	X		
Rilevazione temperatura vetro / Glass temperature detection	X		
Rottura ventilatori condensatore / Condenser fan failure		X	
Rottura ventilatori evaporatore / Evaporator fan failure		X	
Collegamento elettrico compressore - centralina / Electrical connection compressor - control unit		X	
Ore funzionamento compressore / Compressor operating hours		X	
Ore funzionamento relé compressore / Compressor relay operating hours		X	
Ore funzionamento ventilatore evaporatore / Evaporator fan operating hours		X	
Ore funzionamento luci / Light operating hours		X	
Allarme bassa temperatura sonda temperatura / Low temperature alarm temperature probe		X	
Allarme alta temeperatura sonda temperatura / High temperature alarm temperature probe		X	
Errore sonda temperatura, sonda scollegata o guasta / Temperature probe error, probe disconnected or faulty		X	X
Errore sonda sbrinamento, sonda scollegata o guasta / Defrost probe error, probe disconnected or faulty		X	X
Porta aperta / Door open		X	X
Guasto orologio interno centralina / Internal control unit clock failure		X	
Guasto memoria centralina / Control unit memory fault		X	
Monitoraggio della tensione (solo con energy meter) / Voltage monitoring (only with energy meter)		X	
Perdite di refrigerante / Refrigerant leaks		X	
Compressore non funzionante / Compressor not working			X
Ventilatore non funzionante / Fan not working			X
Sistema antiappante non funzionante / Anti-clogging system not working			X

Il Servizio IAT interviene e ADATTA

Il Servizio IAT agisce quindi in modo intelligente e adatta le condizioni della vetrina grazie alle sue funzioni adattive, che permettono una sempre più efficace risposta rispetto ai dati elaborati.

The IAT Service intervenes and ADAPTS

The IAT Service therefore acts intelligently and adapts the conditions of the display case thanks to its adaptive functions, which allow for an increasingly effective response to the data processed.

IAT in Cloud

Gestione informazioni

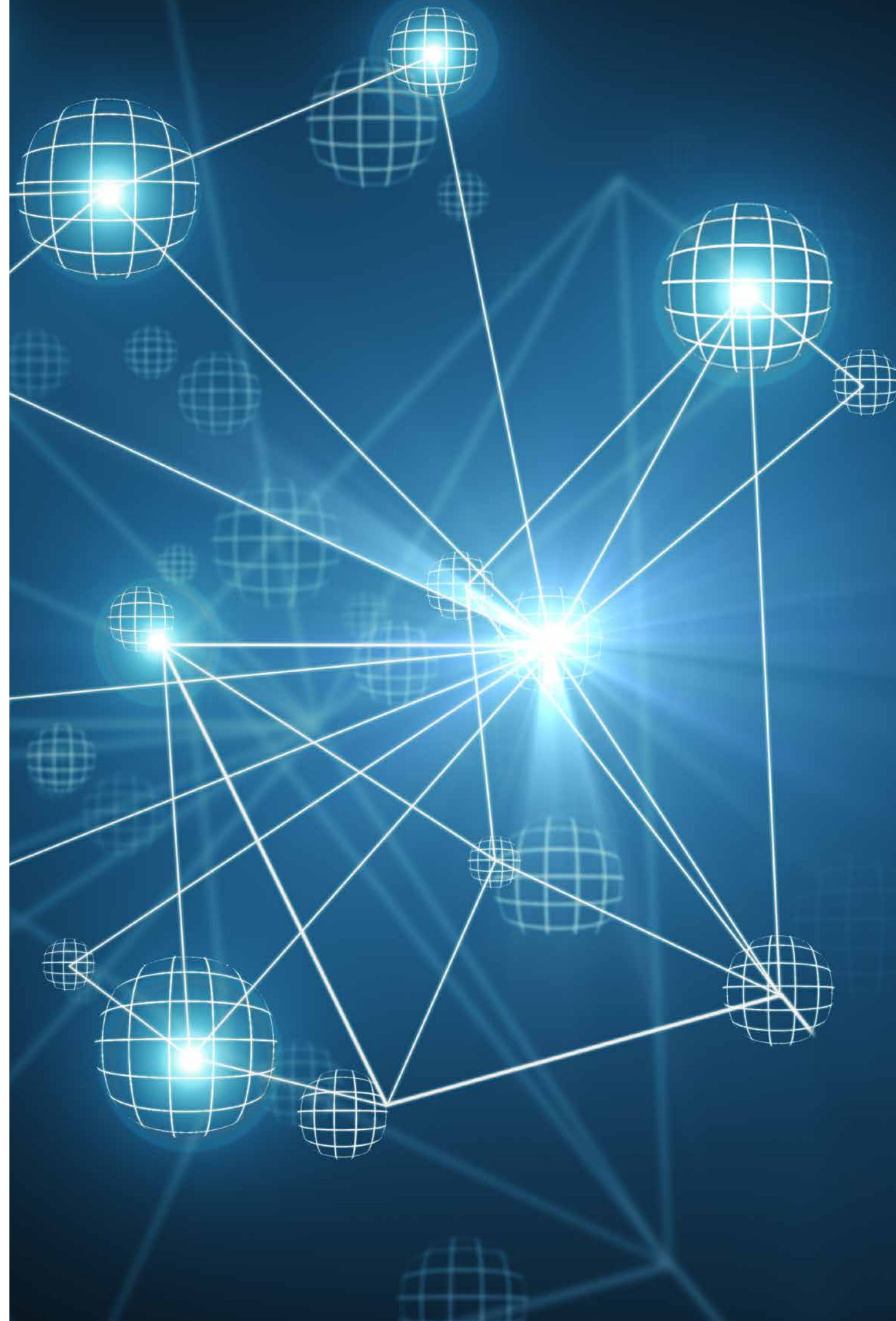
La tecnologia di serie IAT è collegata direttamente al Cloud ISA Connect. Questo consente ai dati di essere raccolti, analizzati, aggiornati

- > **Costante monitoraggio** dei parametri sia per l'assistenza che per l'utente (con area privata)
- > **Accesso dedicato** all'utente che può visualizzare tutti i suoi prodotti e i relativi parametri di funzionalità - anche da dispositivi mobili
- > **Salvataggio di uno storico dati** che consente di mantenere i dati analizzati della vetrina anche per relativi periodi di assenza di connessione a internet

Information management

The IAT series technology is directly connected to the ISA Connect Cloud. This allows data to be collected, analysed and updated

- > **Constant monitoring** of parameters for both assistance and the user (with private area)
- > **Dedicated access** for users, who can view all their products and related functionality parameters, even from mobile devices
- > **Saving of historical data**, allowing the analysed data from the display to be retained even during periods when there is no internet connection



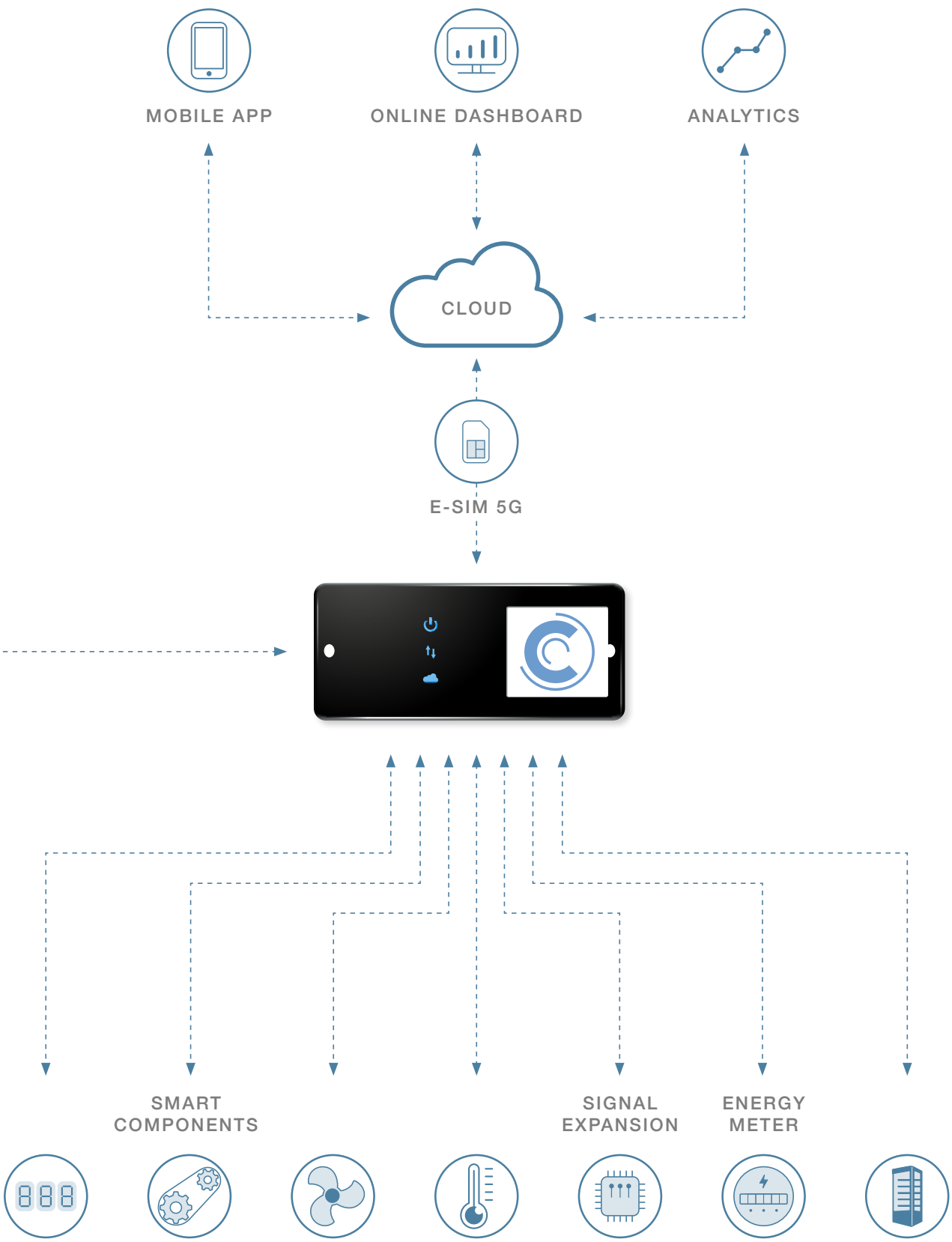
IAT in Cloud

Sistema Integrato / Integrated System

Il servizio IAT può essere installato su diverse tipologie di vetrine
The IAT service can be installed on different types of display cases



IAT in Cloud





La ISA S.p.A. nell'ambito del continuo miglioramento del prodotto, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, senza preavviso, le caratteristiche tecniche ed estetiche dei propri modelli.

In the interest of continual product improvements, ISA S.p.A. reserves the right to make changes in technical specifications and accessories at any moment and without prior notice.



isaItaly.com

ISA S.p.A.

via Madonna di Campagna, 123
06083 Bastia Umbra (PG) - Italy
+39 075 801 71
customerservice@isaItaly.com

